

# POLÍTICA DE GESTIÓ INTEGRADA

La direcció de **Font Major**, recolza incondicionalment els sistemes de gestió de la qualitat, la seguretat alimentària, el medi ambient, l'eficiència energètica i la seguretat i la salut en el treball, com a principis bàsics de la nostra gestió empresarial, i ens comprometem a:

- Elaborar i facilitar als nostres clients aliments, begudes, productes i serveis segurs i innocus.
- Planificar, implantar, revisar i millorar contínuament tots els nostres processos per a garantir l'eficàcia i eficiència de l'acompliment d'aquests.
- Fomentar la innovació i desenvolupament de nous productes, serveis, processos, sistemes de comercialització i mètodes d'organització que ens permetin optimitzar els recursos (humans, econòmics i materials) i incrementar la competitivitat.
- Continuar complint i fins on sigui possible, anar més enllà de les exigències de la legislació i normatives aplicables a totes les nostres activitats, així com altres requisits subscrits.
- Promoure la participació activa de tota l'organització en l'assoliment d'aquests principis mitjançant la comunicació, la sensibilització, el treball en equip i la formació continuada en els diferents àmbits, tant al nostre personal com al personal dels nostres proveïdors i contractistes.
- Potenciar la prevenció abans que la correcció en totes les actuacions i treballar per a aconseguir els objectius de gestió que es deriven d'aquesta política i avaluar l'acompliment continuat dels nostres processos amb un enfocament orientat a implantar accions per a afrontar els riscos i oportunitats detectats.
- Comunicar aquesta política de gestió integrada a totes les nostres parts interessades.



## QUALITAT

Conèixer les necessitats i expectatives dels nostres clients i consumidors per a garantir l'elaboració d'aliments i begudes i la prestació de serveis que permetin obtenir la seva màxima satisfacció.

Considerar l'atenció al client i l'assessorament tècnic, com un aspecte prioritari en totes les nostres activitats.

Fomentar relacions duradores i estables amb els associats, així com amb els proveïdors externs per a garantir el seu compromís i involucració en la nostra organització.

Garantir la qualitat dels serveis analítics realitzats en els nostres laboratoris.

### LA SATISFACCIÓ DEL TREBALL BEN FET



## SEGURETAT ALIMENTÀRIA

Identificar, avaluar i controlar els perills relacionats amb la innocuïtat dels aliments i la seguretat alimentària en tota la cadena de subministrament.

Garantir la qualitat, innocuïtat i autenticitat de les matèries primeres i productes, així com promoure la utilització de productes naturals.

Assegurar el disseny higiènic i correcte manteniment de les instal·lacions i les correctes pràctiques de manipulació.

Fomentar les activitats per a prevenir el frau i la contaminació intencionada dels aliments, així com garantir un nivell adequat de defensa alimentària.

Compromís amb la millora contínua i seguretat alimentària a través d'un pla. El pla promourà la cultura en seguretat alimentària fomentant actituds, valors i pràctiques relacionades amb la innocuïtat dels aliments i transmetent-les directament o indirectament als empleats. Disposarà d'uns objectius que inclouran comunicació, formació, retroalimentació i mesurament del rendiment en qüestions relacionades amb Seguretat Alimentària..

### CUIDANT DELS NOSTRES CONSUMIDORS



## SEGURETAT I SALUT EN EL TREBALL (SST)

Integrar la prevenció dels riscos laborals en el si de l'empresa, mitjançant una prevenció integral, integrada i participada, tant a nivell de danys com de deterioració de la salut.

Avaluar els riscos i les condicions de treball per a millorar la qualitat de vida laboral del nostre personal.

Fomentar les pràctiques saludables en la nostra organització.

Proporcionar la màxima protecció al personal en cada lloc de treball i en les activitats relacionades amb la seguretat.

Garantir i fomentar la participació activa dels treballadors i donar suport a la gestió preventiva que els responsables i gestors determinin.

### PROTEGINT EL NOSTRE PERSONAL



## MEDI AMBIENT I EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

Impulsar la sostenibilitat, la proximitat i la transparència ambiental, social i econòmica en totes les nostres activitats.

Minimitzar l'impacte ambiental mitjançant el compromís de la protecció del medi ambient, la conservació dels recursos naturals i la prevenció de la contaminació, contemplada des de tot el cicle de vida dels nostres productes i serveis.

Impulsar les actuacions encaminades a Reduir, Reutilitzar i Reciclar.

Garantir la millora contínua en l'acompliment energètic i ambiental aportant els recursos necessaris per a optimitzar l'ús i consum d'energia.

Donar suport al disseny, l'adquisició de productes i serveis energèticament eficients.

### RESPECTANT EL NOSTRE ENTORN